

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社カスタムメ ディカル研究所	代表者	代表取締役 山本 邦博	法人・ 事業所 の特徴	事業所理念 ・利用者様を尊重し、個々に応じた介護に努める。 ・利用者様と信頼関係をつくり、安心できる場を提供します。 ・地域と繋がる施設をつくります。
事業所名	小規模多機能型居宅 介護事業所 きずな	管理者	氏家 美子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	0人	人	0人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	・ニーズを把握し、日々のコミュニケーションの中から信頼関係を築き、地域の資源の力を借りながら、より良い生活環境づくりに努める。	・地域の方や資源を通じ情報を得て、日々の申し送りや全体会議で情報を共有し、ニーズを考えながら次の支援につなげる。	・利用者状況の申し送りを徹底する等、高い意識で全員が評価に取り組んでいる。 ・利用者ご家族から見て、対応が丁寧で、寄り添いの行動が感じられる。 ・もっと出来ることが無いかを考えながらの行動がスタッフ皆に感じられる。	・より深くニーズを知り、利用者、ご家族とコミュニケーションを取り、信頼関係を深める。 ・さらに地域の力を借り、生活に寄り添えるよう支援する。
B. 事業所の しつらえ・環境	・ご家族・地域の方々、どなたでも入りやすい場・清潔な場を維持し、地域の方と交流が持てる環境づくりに努める	・地域の方にとって頂くために道路から見えるよう看板を手作りし、玄関を入っただけでも事業所の環境がわかってもらえるよう清潔を心掛けた。	・常に清潔が保たれ、利用者にとっては居心地の良い快適な環境で、ご家族からも安心、信頼を得られている。 ・外からも清潔感も感じられ、地域とも上手にかかわっていると思う。	・玄関から事業所の環境が感じられるよう清潔感を維持し、季節感のある花や飾りを利用者と共に環境作りをしていく。
C. 事業所と地域の かかわり	・事業所をもっと地域の方に知って頂くために、地域のイベントに参加したり、事業所でもイベントを開催し、関わりを持ちたい。	・地域のイベントに参加したり、運営進捗会議にも地域の方とスタッフひとりひとりが交流を持てるように参加している。	・コロナ禍でも、地域のイベント、町内会に参加努力を続け、地域に根ざしていると思う。 ・運営推進会議に地域の多くの方が参加、施設を知り、地域の情報を貰える場になっている。	・回覧板、掲示板を見て、地域のイベントを把握し、参加する。 ・事業所のイベントを企画し、地域の方と交流を持つ。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	・地域の会議やイベントの参加し、利用者の存在を知って頂き、地域の方と共に暮らしを支えて行くように努める	・地域ケア会議に数名で参加し、利用者の生活の様子を伝え、日々何か起こったときや災害時に支援して頂けるよう共有している。	・地域包括企画の地域ケア会議にも出席して頂き、地域に根ざした事業書として意見を頂き、地域の福祉に貢献した。	・地域の福祉に参加し、スタッフ全員が地域の方に挨拶してもらえよう、利用者、スタッフの存在を知って頂く。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域・ご家族の方と意見交換や情報共有を行い、地域への発信の場となるよう務める 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域、ご家族に知って頂くために、二か月の間に起こった状況を詳細に提示し、わかりやすいように読み上げ補足する。 ・会議に出席されないご家族には状況報告書をお送りしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議では事業所内での取り組みはもとより、地域のイベントの情報共有等、広く行われていた。 ・介護について学ぶ機会を頂いている。 ・会議に参加していないご家族、スタッフにも、内容が伝わると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族、地域の方に会議への出席をお誘いし、会議を通し地域の情報や意見、事業所の対応等を共有していく。
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の避難訓練を消防署に依頼し、全館で連携が取れるように努力する。 ・地域の方にも参加をお願いし、緊急の際に対応して頂けるような状態にしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全館での消防署を依頼しての訓練はできなかったが、事業所内での訓練、緊急時の対応等研修を行った。 	<p>全館の避難訓練に参加できていない利用者の把握は難しいが、災害時には何か支援できると思う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・全館の避難訓練を行い、地位の方に参加して頂く。 ・備蓄品の確認、確保。