

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 高橋・早川・生方・渡邊・山本・北澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2	8			11

前回の改善計画	全職員が利用者へのコミュニケーションを積極的にとり信頼関係を築けるように取り組む
前回の改善計画に対する取組み結果	全職員という点で達成できているとは言えないが、社員を中心にコミュニケーションを積極的にとるよう改善する姿勢はみられた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	8			11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	8	2		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	8			11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	7	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めての方に積極的な声掛けをし不安を抱いていないか表情にも注意して支援を行った</li> <li>・ご本人の様子を見つつ、何に興味があるか探り、合ったものを提供する</li> <li>・ご家族様ともこまめに連絡を取り合っ、デイの様子やご自宅での様子などの情報交換をしている</li> </ul> →フロアの様子に留意し、対応できる職員が多い為	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティング不参加により情報が不足して、ミーティング出席の必要性を感じた。</li> <li>・認知症などで情報収集がなかなかできないケースがある。</li> </ul> →ミーティングについては、参加する意義を感じにくいという意見があった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者様とコミュニケーションを取る事で情報収集に努め、理解を深める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 19 日 (18:00~19:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 高橋・早川・生方・渡邊・山本・北澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		10	1		11

前回の改善計画	
利用者様とコミュニケーションをとり本人の希望を聞き取り実践する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
コミュニケーションを取る姿勢は見られたが、本人の希望を聞き取ることは容易ではなく、コロナ禍であることもあり実践に繋がるものはあまりなかった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		8	3		11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	4		11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	6		11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		8	3		11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者様とコミュニケーションをとり「～したい」と言いやすい環境作りに気をつけている。 ・ご本人の大きな目標について把握に努める。 →コロナが落ち着いたらやりたい事として、聞き取りは進んでいる	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご本人の希望が聞き取れても、実践できていない。 ・ご本人の目標やゴールがしっかりと理解、共有されていない。 ・コロナ感染予防の為、外出ができない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
With コロナ生活に伴い、身近なところから「～したい」の実現に努める	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 1月 19日 (18:00~19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 高橋・早川・生方・渡邊・山本・北澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3	6			11

前回の改善計画	
介護記録の書式を考えわかりやすいように変更して実践する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
介護記録の書式変更は実践できたが、日中の様子についての記録の認識の違いにより、簡略化しすぎた部分があり、課題が残る。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		5	6		11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	5	1		11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		7	4		11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	6	2		11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	7	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調不良や日々の変化に気づき、共有して適切な介護ができています。</li> <li>・ご利用者様の声を聞き、コミュニケーションを取り対応できた。</li> </ul>	

できていない点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前の暮らしについて以前取り組んでいたが、新しい方などは把握が不十分である。</li> <li>・話せる方とのコミュニケーションはできているが、ご自分の気持ちがうまく表現できない認知症の方など、把握できてない事が多い。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
引き続きコミュニケーションに努め、記録して共有する事で、安定した介助と支援を行い、ご利用者様の暮らしに寄り添う	

事業所自己評価・ミーティング様式

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 高橋・早川・生方・渡邊・山本・北澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	7	3		11

前回の改善計画	利用者様の暮らしに必要な地域資源を活用継続していく
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様の暮らしに合わせて活用に努めたが、コロナ禍の影響もあり個人によって活用に差があった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	8	2		11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2	4	5		11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	6	4		11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	2	4	5		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・本人にとって必要な資源は概ね把握している。</li><li>・利用者様の生活スタイルの理解に努め、ご本人に添った支援を心掛けている。</li><li>・後見人制度を活用し、金銭管理を含む独居の方への支援が出来ている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・認知症がある方や独居の方は本人の状況把握がしにくくなってしまう場合がある。</li><li>・地域との関わりは事業所としてはできているが介護スタッフにまでは行き渡っていない。</li><li>・利用者様とのコミュニケーションが足りない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者様の体力やADL変化に合わせて必要な地域資源を見直し、引き続き地域資源を活用していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 1月 19日 (18:00~19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 高橋・早川・生方・渡邊・山本・北澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3	8			11

前回の改善計画  
その時の利用者様の状態・ニーズに合わせ柔軟に対応していくよう努める

前回の改善計画に対する取組み結果  
日々の変化への対応等は、概ねできていた。ニーズについては、ご利用者様からは現状を加味してか、お申し出は少なく感じられたが、モニタリング表等を通じて聞き取りを継続した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	8	1		11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	6	1		11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	7	1		11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	7			11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・ミーティング・カンファレンス等で、本人の変化をスタッフ間で共有し柔軟な支援に努めている。  
 ・特に独居の方に対し、個々のニーズに合わせた支援を実践できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・本人の変化について気付いている場合でも、申し送りや記録が不十分な為、共有ができない事がある。  
 ・宿泊について、状況に応じて十分にその機会が設けられているとは言えない。  
 ・日々の出来事等、申し送りや記録で伝えるよう努めているが、ニュアンスや、受け取り方の違いから伝わりきらない部分がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 独居のご利用者様への柔軟な支援を続けると共に、声にならないニーズに気づけるよう日頃のコミュニケーションを大切にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 1 月 19 日 (18:00~19:30)

6. 連携・協働

メンバー 高橋・早川・生方・渡邊・山本・北澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1	2	4	3	11

前回の改善計画	
その他のサービス機関との連携を介護職員も関わっていくよう努める	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ケアマネージャーや一部職員を除いて、他のサービス機関との連携ができる機会がほぼ無く、実践が難しかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2	2	2	5	11
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2		4	5	11
③ 地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1		5	5	11
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	2	2	6	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事業所としてはできていると思う。 ・コロナ禍でもできる事は行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍により外部との接点、地域資源との関わりがほぼない。 ・介護職員の数に余裕がない為、なかなか参加するチャンスがない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
With コロナ対応の中での連携のチャンスを見つけて、積極的に関わりを持つ努力を続ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 1月 19日 (18:00~19:30)

7. 運営

メンバー 高橋・早川・生方・渡邊・山本・北澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3	8			11

前回の改善計画	事業所周辺の環境を整えるようにする
前回の改善計画に対する取組み結果	入り口に新たに掲示板を設け、地域へ事業所の取組みをお知らせ出来るように試みたり、施設周辺の掃除に努める等、小さな努力を継続している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	8	1		11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	6	1		11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	7	1		11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	4	7			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>意見や苦情があった際、リーダーや管理者へ報告し、改善に努めた。</li> <li>施設周辺の掃除など、コロナ禍であっても出来る事を見つけ実行している。</li> <li>ミーティング等での積極的な意見交換を定期的に行っている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>意見などに臨機応変に対応しているが、人手不足により改善することができていないものもある。</li> <li>数年に及ぶコロナ禍により地域との関わりが充分でなく、スタッフの職種の違いによっても関わりの密度に差がある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域の中での事業所のあり方を常に意識して、いざという時に頼ってもらえる施設を目指す。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 1月 19日 (18:00~19:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 高橋・早川・生方・渡邊・山本・北澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		7		4	11

前回の改善計画	
その日起きた特記事項の情報共有するためショートミーティングを実施する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
朝の申し送りや申し送りノートの活用で、情報共有出来ているが、当初考えていた夕方のショートミーティングを設定する事は出来なかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		6	2	3	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		4	2	5	11
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	1	7	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	3	5	2	11

できている点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハット報告を行い、情報共有し、リスクマネジメントに取り組んでいる。</li> <li>・ショートミーティングは実現できていないが、起こった問題についてはリーダー報告や申し送りノートでの共有、朝の申し送り等で対応している。</li> <li>・コロナ禍の中必要に応じてできる限りの取組みをしている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の業務に追われ、問題点の把握と対策について深く考えられていない。</li> <li>・研修、勉強会などに参加できていない。(コロナ禍の影響有)</li> <li>・ヒヤリハット報告の減少、ミーティングの参加率の低下など、質の向上への意識が弱くなっている。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
夕方のショートミーティングの実施と、スタッフの個々のスキルアップの為の目標設置を行い質の向上に取り組む。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 1月 19日 (18:00~19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 高橋・早川・生方・渡邊・山本・北澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3	8			11

前回の改善計画	プライバシーにかかわる利用者様内容の情報共有は他利用者様に聞こえないよう配慮する
前回の改善計画に対する取組み結果	スタッフ間でお互いに声を掛け合い改善に努めたが、緊急時等、つい大声になってしまう場面もみられた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	2			11
②	虐待は行われていない	9	2			11
③	プライバシーが守られている	5	6			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7	4			11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	6			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・プライバシーに配慮し個人としても、事業所全体でも心掛けて行動している。</li><li>・身体拘束や虐待は行われていない。</li><li>・必要に応じて成年後見制度を活用できている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・プライバシーを守る事を念頭においてはいるが、スタッフ間で排泄について話す際や、トイレ誘導時など大きな声で話してしまう事がある。</li><li>・個人情報の管理(メモの取り扱いや処理方法)に不十分な部分がある。</li><li>・利用者様の事を話す際フロアにおいては、他利用者様の存在を意識すべきだが、その意識が薄れてしまいがち。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
プライバシー保護の為、フロア内での情報共有時は、他利用者様に配慮して話すようにする。緊急時にも必要に応じて、連携を取り、慌てて大声をだすことのないよう注意する。	